



Quote Components optimaliseert productie en logistiek met Jeeves Universal

Wat in 1986 begon als een hobby van twee studenten die in een schuur PC's in elkaar sleutelden voor medestudenten, is twee decennia later uitgegroeid tot een gerenommeerde leverancier van IT-hardwarecomponenten en totaalproducten. Anno 2009 levert Quote Components zelfs de PC's die u bij Albert Heijn in de winkel ziet staan. Ter ondersteuning van het productieproces en om de logistieke processen te optimaliseren, maakt Quote Components gebruik van het volledig geïntegreerde bedrijfssysteem Jeeves Universal. Het bedrijf weet door het integreren van het productiesysteem met informatiesystemen voor orders, voorraad en inkoop grote voordelen te behalen.

Quote Components, the way things work together

Quote Components, een onderdeel van de Triade Group, is al meer dan twintig jaar dé actieve partner voor pc-dealers, systeembouwers en industriële afdelingen. Niet zomaar een traditionele distributeur, maar een organisatie die dagelijks met gerenommeerde fabrikanten, technische en menselijke componenten optimaal laat samenwerken. Pure business-to-new-business met oog voor hoge kwaliteit en innovatieve slagkracht. Standaard met leveringen binnen 24 uur uit een zeer uitgebreid assortiment computerproducten en direct oproepbare service, productie en marketingdiensten.

Meer dan 90 medewerkers verdeeld over twaalf afdelingen – van accountmanagers tot service-engineers, van productmanagement tot projectbegeleiders en van inkopers tot expeditiemedewerkers – staan dagelijks garant voor één standaard in kwaliteit. De disciplines van Quote Components bestaan uit drie peilers: OEM, retail en oplossingen. Als



OEM (Original Equipment Manufacturer), produceert Quote componenten die worden gebruikt in producten van systeembouwers en ICT-dienstverleners. Quote is bovendien OEM-

distributeur van Microsoft. De tweede peiler van Quote Components is het verzorgen van PC-producten voor dealers, Value Added Resellers (VAR's) en webshops. Detaillisten kunnen 24 uur per dag online de producten in het assortiment raadplegen en bestellen via



een koppeling met de webshop van Quote (www.quote.nl/bestel). Daarnaast verzorgt het bedrijf grote retailprojecten (bijvoorbeeld voor MediaMarkt en Albert Heijn) en ondersteunt het retailbedrijven met diverse marketinguitingen, bijvoorbeeld in de vorm van actiefolders. Als derde discipline verzorgt Quote onder andere het op maat assembleren van PC- en serversystemen en begeleidt het complete ICT-projecten.

Q-Motion, het huismerk van Quote Components

Q-Motion PC's (www.qmotion.nl) zijn computersystemen van hoge kwaliteit die worden gebouwd door Quote Components. Deze systemen worden uitsluitend geleverd via een dealernetwerk. Voor de productie van de Q-Motion PC's worden A-merk-componenten gebruikt die op elkaar zijn afgestemd en staan voor eersteklas kwaliteit. Naast kant-en-klare PC's kunnen Q-Motion PC's ook op maat worden samengesteld.



Processen optimaliseren

Tot acht jaar geleden maakte Quote Components gebruik van een oud ERP-pakket ter ondersteuning van een aantal administratieve zaken van het bedrijf. Aangezien dit pakket niet meer voldeed aan de wensen van de klanten en de eisen van de organisatie, besloot de holding van het bedrijf op zoek te gaan naar een andere bedrijfsoplossing. “Met name de informatievoorziening van het oude ERP-pakket, bijvoorbeeld in de vorm van orderstromen en klanteninformatie (CRM), was ver onder de maat,” vertelt Wim Boevink, vanuit zijn functie als businessanalist verantwoordelijk voor IT-zaken bij Quote Components. “Bovendien waren er in dit pakket geen uitbreidingen mogelijk richting voorraadbeheer en logistiek, was er geen productiemodule in het oude pakket aanwezig, en kenden we geen call-registratie. Eigenlijk was het oude pakket niet meer dan een boekhoudsysteem...”

Na het doorlopen van een selectieprocedure viel de keuze uiteindelijk voor het volledig geïntegreerde bedrijfssysteem Jeeves Universal, wat in Nederland wordt vertegenwoordigd door JIS Nederland. “De prijs/kwaliteitverhouding, de compleetheid van het pakket, de grafische look and feel, en de beheersbaarheid waren doorslaggevende factoren om te kiezen voor Jeeves Universal,” vertelt Boevink. “Met name de compleetheid was een vereiste, aangezien er diverse modules (zoals Voorraad, Productie, Service) met elkaar



zouden moeten gaan samenwerken en die gezamenlijk een eenheid zouden moeten creëren in onze manier van werken. Daarmee zou de beheersbaarheid ook velen malen eenvoudiger worden.”

Op maat

Jeeves Universal is een standaardplatform waarbovenop modules worden geïmplementeerd. Op deze manier kan Quote Components de eigen specifieke situatie inrichten. De modules



van Jeeves zijn volledig met elkaar geïntegreerd en aangepast op de bedrijfsspecifieke situatie. Het bedrijf maakt o.a. gebruik van de modules Jeeves Productie (ter ondersteuning van de assemblage), Jeeves Voorraad (om de goederenstroom te optimaliseren), en Jeeves CRM (voor de integratie van

klantgegevens). Door het productiesysteem met de informatiesystemen voor orders en voorraad met elkaar te integreren, weet Quote Components grote voordelen te behalen.

Om het aantal problemen tijdens de implementatie te minimaliseren, was Quote Components op voorhand op zoek naar een pakket waarin slechts minimale aanpassingen nodig waren. Via krachtige, ingebouwde hulpmiddelen is het eenvoudig om Jeeves aan te passen, waardoor het kan voldoen aan veranderingen binnen het bedrijf. Wim Boevink onderschrijft dat: “Het voordeel van Jeeves Universal is dat het een eigen macrotaal bevat, waardoor we in staat zijn om – naast het aanmaken van nieuwe velden en nieuwe bestanden – maatwerk uit te voeren in de standaard applicatie. Hierdoor kunnen we processen, testen en bedrijfsspecifieke zaken standaard in Jeeves inbouwen. Het selfsupporting-niveau van Jeeves is bovendien erg groot; er is weinig kennis voor nodig en het systeem is enorm flexibel. Uiteindelijk heeft Jeeves ervoor gezorgd dat onze implementatiekosten erg laag zijn gebleven en heeft het pakket ons enorm veel voordelen opgeleverd.”

Koppelen, integreren en ontsluiten

“Een van de sterke punten van Jeeves is de mogelijkheid om koppelingen te creëren,” vervolgt Boevink. “Het is vrij eenvoudig om eigen applicaties te koppelen aan Jeeves. Zo hebben wij een eigen webapplicatie (www.quote.nl) geschreven die we vervolgens hebben gekoppeld aan Jeeves. Orders die via deze website worden ingegeven, worden automatisch



doorgesluisd naar Jeeves. Op deze wijze koppelen wij verscheidene applicaties aan Jeeves.”

Quote Components heeft het nieuwe magazijn voorzien van een gerobotiseerd bakkenmagazijn. Deze nieuwe inrichting en het zeer specifieke WMS (Warehouse Management Systeem)-pakket zijn eveneens gekoppeld aan Jeeves. Aangezien de Microsoft Office-producten in Jeeves Universal ook eenvoudig te integreren zijn, en veel gebruikers gewend zijn om met deze producten van Microsoft te werken, heeft Quote Components eveneens een integratie met deze producten bewerkstelligd.

“Al onze bedrijfsinformatie is verwerkt en staat in Jeeves, op wat voor manier dan ook,” zegt Boevink. “Vanuit de achterliggende database ontsluiten we allerlei informatie voor verschillende doeleinden, van mailingen tot verkoopinformatie. Informatie die essentieel is voor onze bedrijfsvoering. Dat gecombineerd met de minimale onderhoudskosten en de eigen ontwikkeling die we doen met een beperkte staf, maakt van Jeeves Universal de ideale bedrijfssoftware voor Quote Components.”

Over JIS Nederland BV

JIS Nederland BV levert technisch geavanceerde, functioneel veelomvattende en flexibele ICT-oplossingen in de vorm van standaardpakketten zoals Jeeves (ERP), en QlikView (BI). Meer informatie over JIS Nederland is te vinden op www.jeevessoftware.nl.

Quote Components gebruikt de volgende Jeeves Universal-module groepen:
Logistieke modules, financiële modules en productie.