



Jeeves Enterprise en QlikView het juiste gereedschap voor Mac World Trade

Onder de rook van Utrecht, aan de Bedrijfsweg in Harmelen, is handelsonderneming Mac World Trade gevestigd. Het bedrijf levert een compleet pakket aan professionele gereedschappen voor metaalbewerking zoals boren, frezen en hardmetalen wisselplaten; producten die in deze markt beter bekend staan onder de naam verspaningsgereedschappen. Ter ondersteuning van haar gehele bedrijfsproces heeft Mac World Trade haar ICT-omgeving gemoderniseerd en werkt de onderneming al meer dan een jaar succesvol met de ERP-software Jeeves Enterprise en met de QlikView Business Intelligence-omgeving.

Mac World Trade is met dertien mensen een relatief kleine organisatie en aangezien haar producten bedoeld zijn voor zeer complexe bewerkingen, heeft Mac World Trade daarvan zes mensen werkzaam in de buitendienst voor het nodige advies en de verkoop. De verspaningsproducten die Mac World Trade levert zijn met name afkomstig vanuit Japan (de merken Tungaloy en OSG), maar daarnaast voert het handelsbedrijf ook producten uit Duitsland (SimTek) en Italië (D'Andrea). Met deze kwalitatief hoogwaardige producten, die voortdurend in de pas lopen met de nieuwste ontwikkelingen, richt Mac World Trade zich met name op de bovenkant van de markt.



Het familiebedrijf Mac World Trade bestaat ondertussen twintig jaar. “Mijn opa werd 22 jaar geleden door het Japanse bedrijfsleven benaderd om de markt in Nederland te verkennen,” vertelt Frank Machielse, Marketing Trainee bij Mac World Trade. “Het resultaat daarvan was in 1985 de oprichting van ons bedrijf en kort daarop kwam mijn vader de onderneming versterken. Onze afzetmarkt voor de Japanse producten groeide en in de loop van de jaren zijn er steeds meer producten aan ons portfolio toegevoegd. Ondertussen bedienen we heel Nederland, van kleine tot grote bedrijven, met onze verspaningsproducten.”

Modernisering van de ICT-omgeving

Van groot belang voor Mac World Trade is de wijze waarop zij werken: altijd bereikbaar en één telefoontje is voldoende om in actie te komen. Het bedrijf levert direct uit eigen magazijn en klanten kunnen erop rekenen dat zij de volgende dag met de gewenste producten aan de slag kunnen. Voor de beheersing van dit bedrijfsproces, deze klantgerichtheid en het beheer van de voorraden, is de



toepassing van de juiste en meest efficiënte ERP-software – zelfs voor een relatief kleine organisatie als Mac World Trade – van evident belang.

Tot een jaar geleden was de orderverwerking en het financiële pakket van Mac World Trade gebaseerd op een DOS-versie van de software van Grote Beer, draaiend onder Novell. De software raakte sterk verouderd en bevatte enkele inefficiënte onderdelen. Robert-Jan Bik, Office Manager van Mac World Trade, vertelt: “Als we bijvoorbeeld een order invoerden, moesten we zelf kijken of er voldoende voorraad aanwezig was en moesten we zelf omschrijven welk product we wilden hebben. Een nieuw systeem dat dergelijke lijsten automatisch zou genereren en uit de orders zou kunnen halen, was ons streven.”

Nadat Mac World Trade diverse producten van een shortlist had geëvalueerd, viel uiteindelijk de keuze op de Jeeves Enterprise-bedrijfssoftware van JIS Nederland. Tegelijkertijd maakte Mac World Trade een overstap naar een nieuwe server-omgeving, gebaseerd op een IBM xSeries-server voorzien van Microsoft Windows Server 2003 en SQL Server 2000, en ging het over naar een nieuwe PC-omgeving. Ook in dit traject werd Mac World Trade begeleid door JIS Nederland.

Het gereedschap: Jeeves Enterprise

“Uiteindelijk hebben we gekeken welk product en welke features van dat product het beste bij ons bedrijf pasten,” vertelt Robert-Jan Bik over de keuze voor Jeeves Enterprise. “De mate waarin we de Jeeves-software konden aanpassen op ons bedrijf en in hoeverre we de software helemaal eigen konden maken, daar was Jeeves Enterprise uiteindelijk de beste in. Het is een zeer flexibele omgeving.”

Jeeves Enterprise is gebaseerd op een standaardplatform waarbovenop modules geïmplementeerd worden. Op die manier wordt de klantspecifieke situatie ingericht. Mac World Trade gebruikt daarvoor de modules inkoop, verkoop, logistiek, financiën en CRM. De modules van Jeeves Enterprise zijn onafhankelijke bouwstenen die volledig met elkaar kunnen worden geïntegreerd; Jeeves is daarom zeer geschikt voor het handelsbedrijf, productiebedrijf (klantordergestuurd, voorraadgestuurd of projectgestuurd) en bedrijven in de dienstverlening.

Andere toepassingen, zoals Microsoft Office-producten, zijn eveneens simpel te integreren met Jeeves Enterprise. Mac World Trade maakt in haar CRM-gedeelte een koppeling met Microsoft Word en Excel. De documenten worden via de CRM-module aangemaakt in Word of Excel, gekoppeld met de betreffende klant, en op de juiste manier op de server weggeschreven. Daarvoor wordt gewoon gebruikgemaakt van de standaard Microsoft Office-producten. “Het voordeel van de koppeling met



Office is dat we daardoor zeer flexibel zijn – alle mogelijkheden van Office kunnen we gewoon aanwenden,” vertelt Bik.

Mac World Trade’s workflow met Jeeves

Met dertien gebruikers is Mac World Trade een relatief kleine gebruiker van de Jeeves-software. Toch gebruikt het bedrijf de software-omgeving ter ondersteuning van hun gehele bedrijfsproces. “Orders komen met name telefonisch binnen, maar daarnaast ook per fax en e-mail. Met behulp van Jeeves worden deze orders ingevoerd in ons systeem,” vertelt Bik. “Standaard staat onze orderuitlevering in Jeeves ingesteld op ‘geen deelleveringen’, dus mocht niet de gehele order aanwezig zijn, dan houdt het systeem de order vast en wordt deze niet uitgeleverd. Daarnaast bewaakt Jeeves of facturen over de vervaldatum heen zijn. Mocht dat zo zijn, dan worden de betreffende orders ook geblokkeerd. Bepaalde medewerkers hebben wel de permissie om dit, indien nodig, handmatig op te heffen.”



Bik vervolgt: “Als een order wordt vrijgegeven, gaan de pakbonnen in combinatie met een verzendsticker naar het magazijn alwaar de orders uit het magazijn worden gehaald en worden afgevinkt op de bonnen. Deze picklisten gaan aan het eind van de dag weer terug naar de administratie. Daar worden ze gecontroleerd en vrijgegeven voor facturatie, wat een extra controle is die we hebben ingevoerd in Jeeves.”

Mac World Trade werkt met drie facturatiesoorten, aangestuurd vanuit Jeeves: dag- en weekfacturatie (bedrijven krijgen één keer per dag of week een verzamelfactuur) en deelfacturatie, waarbij bedrijven voor iedere order een aparte factuur ontvangen. In Jeeves staat per klant aangegeven hoe deze facturen geprint moeten worden. Met de optie ‘verzamel dag-/weekfacturen’ in Jeeves Enterprise kan Mac World Trade eenvoudig de verzamelfacturen aan het eind van de dag of week uitdraaien.

“Jeeves Enterprise bevalt ons enorm goed,” zegt Robert-Jan Bik. “De efficiency binnen ons bedrijf is vele malen beter geworden en de flexibiliteit en de vele mogelijkheden van het pakket zijn een zeer groot voordeel.”

Bedrijfsintelligentie

Gelijktijdig met de overgang naar Jeeves Enterprise is Mac World Trade gebruik gaan maken van de bedrijfsanalysesoftware van QlikView. Met behulp van QlikView kan de handelsonderneming



bedrijfskritische managementinformatie verzamelen en interpreteren. Ook QlikView wordt geleverd en ondersteund door JIS Nederland.

“Wij maken gebruik van de meest uitgebreide versie, QlikView Enterprise, waarmee we zelf kunnen ontwikkelen en queries kunnen schrijven,” vertelt Bik. “QlikView werkt hand in hand met Jeeves Enterprise en de software geeft ons, op elk willekeurig moment, een duidelijk en overzichtelijk beeld in de status van de activiteiten binnen ons bedrijf. We hebben snel en nauwkeurig inzicht in onze omzetgegevens, de productiviteit van onze vertegenwoordigers en nog veel meer. We kunnen trends detecteren en daarop anticiperen.”

Richting e-commerce

“Eind 2006 of begin 2007 willen we een compleet nieuwe website hebben ingericht voorzien van elektronische handelsmogelijkheden (e-commerce),” vertelt Bik over de toekomstplannen van Mac World Trade. “Uiteraard zullen er dan koppelingen gemaakt moeten worden met Jeeves Enterprise. Klanten moeten dan via onze website hun bestellingen klaar kunnen zetten en kunnen controleren. Ondanks dat de metaalwereld enigszins conservatief is op het gebied van computergebruik, denken we toch dat men er de voordelen van gaat inzien en dat dit een vlucht kan gaan nemen in de nabije toekomst.”

Met de module e-Commerce van Jeeves Enterprise kan Mac World Trade haar traditionele bedrijfsprocessen en nieuwe bedrijfsmodellen gaan integreren op het internet. De webhandelsfuncties kunnen in de vorm van een basismodule opgenomen worden in het geïntegreerde bedrijfssysteem, gebaseerd op de toegankelijkheid en flexibiliteit van Jeeves Enterprise. Hierover wellicht in een later stadium meer...

Over JIS Nederland BV

JIS Nederland BV levert technisch geavanceerde, functioneel veelomvattende en flexibele ICT-oplossingen in de vorm van standaardpakketten zoals Jeeves (ERP), Powermaster (ERP), QlikView (BI) en e-Mission (e-business). Meer informatie over JIS Nederland is te vinden op www.jisnl.com.